

# ALLMÄNNA BOKNINGSVILLKOR

## 1. Vid händelse för avbokning

1.1 Vid den händelse att avbokning är nödvändig debiteras 0 % om avbokningen beror på faktorer som härleder sig till underhållaren.

1.2.1 Vid den händelse att avbokning är nödvändig av kund senast 30 kalenderdagar innan överenskommet datum debiteras 0 %.

1.2.2. Vid den händelse att avbokning är nödvändig av kund färre än 30 kalenderdagar men senast 15 kalenderdagar innan överenskommet datum debiteras 50 % av överenskommet arvode.

1.2.3. Vid den händelse att avbokning är nödvändig av kund färre än 15 kalenderdagar före överenskommet datum debiteras 100% av överenskommet arvode.

## 2. Vid händelse av ombokning

2.1.1 Vid den händelse att avbokning är nödvändig av kund senast 30 kalenderdagar innan överenskommet datum debiteras 0 %

2.1.2 Vid den händelse att avbokning är nödvändig av kund färre än 30 kalenderdagar före överenskommet datum debiteras en ombokningsavgift om 10% överenskommet arvode.

2.2.1 Vid händelse av avbokning av ett ombokat uppdrag senast 30 dagar innan överenskommet datum debiteras den avgift som kund skulle ha debiteras utifall kund hade gjort av avbokning istället för en ombokning. Se avgifter i punkter 1.2

2.2.2 Vid händelse av avbokning av ett ombokat uppdrag färre än 30 dagar innan överenskommet datum debiteras kund enligt punkter i 1.2.

## 3. Betalningsvillkor

Kund har 30 dagars betalningsvillkor på faktura som skickas av underhållare. Vid utebliven betalning debiteras dröjsmålsränta samt 100kr i påminnelseavgift.